

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про підсумки роботи із зверненнями громадян за **2019 року**
які надійшли до виконавчого комітету Слобожанської селищної ради та його
структурних підрозділів

Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради в своїй роботі зі зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про доступ до публічної інформації», Указом Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкцією з діловодства у Слобожанській селищній раді, виконавчому комітеті та структурних підрозділах, затвердженою рішенням виконавчого комітету Слобожанської селищної ради від 20.02.2019р. № 51 та Порядком розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у виконавчому комітеті Слобожанської селищної ради, затвердженим рішенням виконкому від 24.07.2019 року № 410.

Протягом 2019 року до структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету надійшло **15037** листів та звернень, електронною поштою – **1611**, поштою – **440**, у тому числі надійшло **11141** лист, заява або звернення, **6** скарг, **68** запитів «Про доступ до публічної інформації», **371** запит від правоохоронних органів, **1790** листів, які надійшли від органів влади, **1661** лист, який надійшов від інших органів, установ, організацій. Кількість колективних звернень – **175**.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до селищної ради та її виконавчого комітету, розглядалися в передбачені законом терміни.

Протягом 2019 року вирішено позитивно – **14728** питань; дано роз'яснень – **133**; відмовлено у задоволенні – **124**, перенаправлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - **52**.

Найбільш важливими проблемами, які турбують мешканців громади, як і раніше, залишаються питання: соціального захисту населення – **8966**; аграрної політики та земельних відносин – **454**; комунального господарства – **187**; житлової політики – **179**. За звітний період на квартирний облік взято **93** сім'ї для поліпшення житлових умов.

Найчастіше порушуються питання щодо отримання соціальних виплат, отримання субсидій на оплату житлово – комунальних послуг, надання соціальних допомог, надання матеріальних допомог учасникам АТО та надання матеріальних допомог для проведення лікування, влаштування дітей у дошкільні заклади, благоустрою території, ремонту доріг, будинків, комунальних мереж, отримання земельних ділянок, поліпшення житлових умов сім'ї а також якості комунальних послуг та інші найактуальніші питання сьогодення.

Додатково повідомляємо, що відділом загально – організаційного забезпечення за звітний період видано **6794** довідки різного характеру.

Виконавчим комітетом та його структурними підрозділами постійно вживаються заходи, спрямовані на застосування нових підходів до організації роботи зі зверненнями громадян, забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень.

Працівниками відділу загально – організаційного забезпечення здійснюється зворотній зв'язок з громадянами, що підвищує ефективність роботи виконавців та дає змогу виявити

найбільш актуальні питання, щомісяця проводиться моніторинг звернень, які надійшли до виконавчого комітету. Це дає можливість проаналізувати їх та забезпечити оперативне вирішення. Для уникнення збільшення звернень громадян з питань, які можуть викликати соціальну напругу, інформація про найактуальніші питання розміщується на офіційному веб-сайті Слобожанської селищної ради.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі та спрямована на реалізацію конституційного права громадян на звернення. Заходи, вжиті виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради, сприяють досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю та усуненню наявних недоліків, своєчасного виявлення і попередження причин та умов, що породжують колективні і повторні звернення громадян до органів влади вищого рівня.

Секретар селищної ради (виконкому)

Л. Лагода